

Coöperatie Zon op de Kempen U.A.

Aan de leden van de collectieve zonnedaken Nedermolen te Steensel en Meerheide te Eersel.

Eersel, 8 april 2024

Het gebruik van de App van Voorstroom

Beste leden,

Zoals jullie weten maken we bij de coöperatie gebruik van de diensten van Voorstroom. Voorstroom is een online programma voor het beheer van collectieve zonnedaken. Eén van de producten van Voorstroom aan de leden levert is een App voor de mobiele telefoon of Tablet.

Op de App is te volgen hoeveel zonnestroom gedurende het jaar door individuele leden wordt opgewekt. Ook wordt dagelijks berekend welke opbrengst met de opgewekte stroom kan worden verwacht.

Zonnedak Nedermolen

Vooraf door een niet optimale communicatie met Voorstroom is de informatie vanaf het moment dat Nedermolen ging produceren, op de App niet zichtbaar geweest. Meerdere leden hebben hierover eerder vragen gesteld.

Gelukkig kunnen we nu aangeven dat deze problemen zijn opgelost en dat de informatie nu met terugwerkende kracht, vanaf de productiestart op 27 november 2023, in de App te zien is.

Zonnedak Meerheide

Voor Meerheide werkt de App gelukkig al een aantal jaren goed, maar voor alle zekerheid geven we ook voor de leden van Meerheide onderstaande informatie, bedoeld voor alle daken die onder de SCE subsidieregeling vallen.

Wat staat er op de App

Het hoofdscherm

Wanneer jullie de App opstarten, kies je het zonnedak Nedermolen of Meerheide.

Jullie komen dan op de pagina van het gekozen zonnedak voor de periode 1-1-2024 tot 1-1-1025 en zien de actuele stand van de opgewekte zonnestroom en de bijbehorende (verwachte) opbrengst. De App wordt meestal met één of twee dagen vertraging bijgewerkt, een enkele keer duurt het wat langer.

De App toont de actuele stand van de namens jou opgewekte zonnestroom en jouw aantal panelen, in onze terminologie zijn dat de paneeldelen. Ook is een bedrag zichtbaar als schatting van de waarde van de actuele productie. Dit bedrag wordt als volgt berekend. De hoeveelheid opgewekte kWh's wordt vermenigvuldigd met het verwachte uit te keren bedrag per kWh volgens de voor het

project opgemaakte businesscase. De Businesscase is, voor de projectperiode van 15 jaar, per jaar opgebouwd en het bedrag per kWh zal dan ook jaarlijks door ons worden aangepast.

Nadat de resultaten per dak over een jaar bekend zijn, en de ALV de uit te keren resultaten heeft goedgekeurd, passen wij de verwachting uit de businesscase aan met het werkelijke uit te keren resultaat per kWh. Dit definitieve jaarresultaat van jullie paneeldelen blijft in de App zichtbaar. Om dit te zien kan op de App naar links en rechts worden 'geswipedgraf' om eerdere perioden te zien.

Het Details scherm

Onderaan het hoofdscherm kan je doorklikken naar het Details scherm en naar de Grafiek. Dit geeft nog wat nadere informatie.

De terminologie in de App sluit niet altijd goed aan met onze praktijk. Het belangrijkste is om in de gaten te houden dat als in de App wordt gesproken van Panelen of Participaties, dit moet worden begrepen al paneeldelen.

Wisselen van zonnedak.

Heb je participaties op meerdere zonnedaken, en wil je de informatie van het andere zonnedak zien, kies dan links onder op het scherm <participaties> , vervolgens kan je het andere zonnedak kiezen.

Inloggen bij de Voorstroom App

Voor leden die nog problemen ervaren bij het inloggen op de Voorstroom App, geven wij hier nog even de instructies.

Als je de app opstart, zal de eerste keer een emailadres en wachtwoord gevraagd worden. Het email adres is het privé mailadres dat je bij de aanvraag van het zonnedak hebt opgegeven. Tevens wordt een wachtwoord gevraagd. Dit is het wachtwoord dat je indertijd hebt opgegeven.

Wachtwoord vergeten:

Ben je het wachtwoord vergeten, klik dan in het inlogscherm op <wachtwoord> vergeten. Je krijgt dan een mailtje naar je opgegeven mailadres met instructies.

Weet je het mail adres niet meer, lukt het niet om in te loggen, neem dan contact op via het email-adres: zonopdekempen@kempenenergie.nl

De zonnedaken De Kraanvogel, Stokkelen en Braambos

Mogelijk zijn er leden van Nedermolen en Meerheide die ook participeren in de drie eerste daken van de coöperatie. Het bovenstaande geldt grotendeels ook voor deze daken, alleen de bedragen die bij deze daken in d App worden genoemd hebben uitsluitend betrekking op de per kWh opgewekte stroom terug te ontvangen energiebelasting.

Tot slot

We hopen de leden van Nedermolen te treffen op zaterdag 13 april om 15.00 uur bij de opening van het zonnedak Nedermolen, adres Nedermolen 11 te Steensel.

Met vriendelijke groet,

Joep van der Linden / Rolf Westmijse
Werkgroep Zonnedaken van Kempenergie